Privacybeleid en bescherming van uw persoonsgegevens

Laatste update: 10 september 2026

De bescherming van uw persoonsgegevens en de eerbiediging van uw privacy zijn belangrijk voor de NUOD. Dit beleid legt uit welke gegevens wij verwerken, voor welke doeleinden, op welke rechtsgronden, aan wie zij kunnen worden meegedeeld, hoe lang zij worden bewaard en welke rechten u hebt.

1. Juridisch kader

De NUOD verwerkt de persoonsgegevens die haar worden toevertrouwd in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving, met name:

- verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016, de algemene verordening gegevensbescherming (AVG);
- de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens;
- evenals de overige toepasselijke Belgische en Europese bepalingen.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke is:

NUOD
Romboutsstraat 1 – 1/2
1932 Zaventem – België

E-mail: info@unsp-nuod.be

Telefoon: 03/226.28.01

Voor vragen over de bescherming van uw persoonsgegevens of de uitoefening van uw rechten:

dpd@unsp-nuod.be

3. Welke gegevens kunnen wij verwerken?

De gegevens die worden verwerkt, hangen af van uw relatie met de NUOD, de gevraagde dienst en de functionaliteiten die u gebruikt.

Identificatie- en contactgegevens

- naam en voornaam;
- geboortedatum, wanneer die noodzakelijk is;
- postadres;
- e-mailadres;
- telefoon- of gsm-nummer.

Professionele en administratieve gegevens

- werkgever of administratie;
- dienst en plaats van tewerkstelling;

- niveau, graad, functie of statuut;
- arbeidsregeling;
- personeelsnummer;
- andere administratieve gegevens die nuttig zijn voor de behandeling van uw dossier.

Gegevens over uw lidmaatschap

- datum van aansluiting en informatie die nodig is voor het beheer van uw lidmaatschap;
- informatie over de betaling van uw bijdragen;
- informatie over een eventueel vakbondsmandaat;
- verzoeken en diensten waarvan u in het kader van uw lidmaatschap gebruik hebt gemaakt.

Financiële gegevens

- informatie die nodig is voor de betaling en opvolging van de bijdragen;
- gegevens die nodig zijn voor een domiciliëring of een andere betaalwijze;
- informatie die nodig is voor de terugbetaling van kosten, de betaling van een premie of een voordeel.

Gegevens die in een verzoek of dossier worden meegedeeld

- inhoud van uw berichten en formulieren;
- documenten en bijlagen die u ons bezorgt;
- informatie die nodig is voor de beoordeling, behandeling en opvolging van uw verzoek.

Gegevens in verband met de website en de ledenruimte

- aanmeldgegevens en informatie die nodig is voor authenticatie;
- technische en beveiligingslogs;
- gegevens die nodig zijn voor de werking en beveiliging van uw account en voor het voorkomen van misbruik.

Gegevens over activiteiten van de NUOD

- informatie die nodig is voor de inschrijving voor en de organisatie van een vergadering, opleiding, webinar, evenement, raadpleging, enquête of andere activiteit georganiseerd door de NUOD.

4. Waar komen uw gegevens vandaan en welke informatie moet u verstrekken?

De meeste gegevens worden rechtstreeks bij u verzameld, met name wanneer u lid wordt, een formulier gebruikt, zich inschrijft voor een activiteit of contact met ons opneemt.

Afhankelijk van het dossier kan bepaalde informatie ons ook worden meegedeeld door uw administratie of werkgever, een afgevaardigde, adviseur of vertegenwoordiger, een overheidsinstantie, een persoon die rechtstreeks bij het dossier betrokken is of, wanneer dit relevant en rechtmatig is, afkomstig zijn uit een openbaar toegankelijke bron.

Wanneer wij gegevens over u uit een andere bron verkrijgen, verstrekken wij u de door de AVG vereiste informatie binnen de toepasselijke termijnen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Verplichte velden worden als zodanig aangeduid wanneer zij noodzakelijk zijn. Wanneer u bepaalde essentiële gegevens niet verstrekt, kunnen wij mogelijk uw lidmaatschap, verzoek, betaling of de gevraagde dienst niet behandelen.

5. Bijzonder beschermde gegevens

Het lidmaatschap van een vakbond is een bijzondere categorie van persoonsgegevens in de zin van artikel 9 AVG en geniet daarom een verhoogde bescherming.

In het kader van haar gerechtvaardigde activiteiten en met passende waarborgen kan de NUOD gegevens verwerken over het lidmaatschap van een vakbond van haar leden, voormalige leden en, onder de voorwaarden van de AVG, personen die in verband met haar doelstellingen regelmatig contact met de organisatie onderhouden. Wanneer de verwerking is gebaseerd op artikel 9, lid 2, d), worden deze gegevens niet zonder toestemming van de betrokkene buiten de organisatie verstrekt.

Wanneer een mededeling buiten de organisatie noodzakelijk is in het kader van bijstand, vertegenwoordiging of de verdediging van rechten, gebeurt dit alleen wanneer een passende rechtsgrond dit toelaat, bijvoorbeeld met uw uitdrukkelijke toestemming wanneer die vereist is, of wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

In het kader van een verzoek om individuele bijstand kunt u ons ook bijzondere categorieën van persoonsgegevens bezorgen, met name gegevens over gezondheid of een persoonlijke situatie. Deze informatie wordt alleen verwerkt wanneer zij noodzakelijk is voor het dossier en wanneer een voorwaarde van artikel 9, lid 2, AVG van toepassing is.

Indien een dossier persoonsgegevens bevat betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten, wordt de verwerking beperkt tot wat strikt noodzakelijk en wettelijk toegestaan is.

Wij vragen u alleen informatie te bezorgen die nuttig is voor de beoordeling van uw situatie.

6. Waarom gebruiken wij uw gegevens?

Wij kunnen uw gegevens met name gebruiken om:

- uw lidmaatschap, ledendossier en bijdragen te beheren;
- uw vragen te beantwoorden en uw verzoeken te behandelen;
- u te adviseren en vakbondsbijstand of -vertegenwoordiging te verlenen;
- uw professionele, individuele of collectieve belangen te verdedigen;
- u te informeren over professionele of vakbondsactualiteit en over diensten die verband houden met uw lidmaatschap;
- vergaderingen, opleidingen, raadplegingen, evenementen of andere activiteiten te organiseren;
- uw toegang tot inhoud of diensten die voor leden zijn voorbehouden te beheren;
- een aanvraag voor een premie, terugbetaling of voordeel te behandelen;
- de veiligheid van de website, de ledenruimte en onze informatiesystemen te waarborgen;
- misbruik en frauduleus gebruik te voorkomen;
- onze wettelijke, administratieve of boekhoudkundige verplichtingen na te leven;
- een recht vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

7. Op welke rechtsgronden verwerken wij uw gegevens?

De rechtsgrond hangt af van het doeleinde en de aard van de betrokken gegevens. Afhankelijk van de verwerking kan de NUOD zich met name baseren op:

Doeleinde / verwerking	Algemene rechtsgrond	Bijzondere categorieën van persoonsgegevens
Beheer van het lidmaatschap, een dienst of een verzoek	Uitvoering van de lidmaatschapsrelatie of maatregelen die op uw verzoek worden genomen, wanneer artikel 6, lid 1, b) AVG van toepassing is; gerechtvaardigd belang wanneer dit de passende grondslag vormt.	Voor het lidmaatschap van een vakbond: met name art. 9, lid 2, d), onder de voorwaarden van de AVG.
Bijstand, vertegenwoordiging en verdediging van rechten	Uitvoering van een gevraagde dienst, gerechtvaardigd belang en/of wettelijke verplichting, afhankelijk van de context.	Afhankelijk van het dossier: met name art. 9, lid 2, d) en/of f), of uitdrukkelijke toestemming wanneer die vereist is.
Wettelijke, administratieve of boekhoudkundige verplichtingen	Art. 6, lid 1, c) AVG.	Een specifieke voorwaarde van art. 9, lid 2, is eveneens vereist wanneer bijzondere categorieën van persoonsgegevens betrokken zijn.
Beveiliging van de website en voorkomen van misbruik	Gerechtvaardigd belang van de NUOD bij het beveiligen van haar systemen, accounts en diensten – art. 6, lid 1, f).	In beginsel zijn voor dit doeleinde geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens nodig.
Facultatieve verwerkingen op basis van uw keuze	Toestemming – art. 6, lid 1, a), wanneer dit de passende rechtsgrond vormt.	Uitdrukkelijke toestemming – art. 9, lid 2, a), wanneer bijzondere categorieën van persoonsgegevens betrokken zijn en deze rechtsgrond passend is.
Publieksmeting via statistische cookies	Voorafgaande toestemming, overeenkomstig de regels die van toepassing zijn op cookies en de AVG.	Voor publieksmeting mogen geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens worden doorgegeven.

Wanneer wij ons baseren op een gerechtvaardigd belang, bestaan de nagestreefde belangen met name uit de werking en beveiliging van onze diensten, het beheer van de relatie met onze leden en de verdediging van de belangen van de organisatie en haar leden, na afweging tegen de rechten en vrijheden van de betrokkenen.

8. Lidmaatschap en informatie over de verwerking van gegevens

Wanneer u een aanvraag tot lidmaatschap indient, zijn bepaalde gegevens noodzakelijk om uw lidmaatschap te beheren en u de daarmee verbonden diensten te verlenen.

Het selectievakje waarmee u bevestigt kennis te hebben genomen van het Privacybeleid vormt op zichzelf geen toestemming voor de verwerking van de gegevens die noodzakelijk zijn voor het lidmaatschap. Het bevestigt dat u informatie over de verwerking van uw gegevens hebt ontvangen. Wanneer voor een facultatieve verwerking uw toestemming nodig is, wordt die afzonderlijk en specifiek gevraagd.

9. Aan wie kunnen uw gegevens worden meegedeeld?

De toegang tot de gegevens is beperkt tot personen die deze nodig hebben om hun opdracht uit te voeren of uw verzoek te behandelen.

Afhankelijk van de situatie kan het met name gaan om:

- verantwoordelijken, medewerkers en gemachtigde afgevaardigden van de NUOD;
- personen die betrokken zijn bij het administratieve beheer van uw lidmaatschap;
- IT-, hosting-, communicatie- of betaaldienstverleners die voor onze rekening optreden;
- bankinstellingen wanneer dat noodzakelijk is;
- adviseurs, juristen, advocaten of andere beroepsbeoefenaars op wie de NUOD een beroep doet om bijstand te verlenen of belangen te verdedigen;
- uw administratie of werkgever, een personeelsdienst, een administratieve overheid, een rechtscollege of een overheidsinstantie wanneer het beheer of de verdediging van het dossier dit vereist.

Een mededeling die uw lidmaatschap van een vakbond kan onthullen, wordt met bijzondere zorg behandeld en vindt alleen plaats wanneer zij noodzakelijk en juridisch gerechtvaardigd is.

De NUOD verkoopt of verhuurt uw persoonsgegevens niet.

10. Dienstverleners, verwerkers en internationale doorgiften

De NUOD kan een beroep doen op technische dienstverleners voor hosting, onderhoud, beveiliging, opslag, het verzenden van e-mails, het beheer van formulieren of andere diensten die noodzakelijk zijn voor haar werking.

Wanneer deze dienstverleners persoonsgegevens voor rekening van de NUOD verwerken, moeten zij passende waarborgen bieden en de gegevens verwerken overeenkomstig de overeengekomen instructies en doeleinden.

Indien een verwerking een doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) inhoudt, ziet de NUOD erop toe dat deze doorgifte wordt omkaderd door een mechanisme waarin de AVG voorziet, zoals een adequaatheidsbesluit, standaardcontractbepalingen of een andere passende waarborg.

Specifieke informatie over statistische cookies en de dienst voor publieksmeting die op de website wordt gebruikt, vindt u in ons Cookiebeleid.

11. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

De NUOD past het beginsel van opslagbeperking toe: gegevens worden alleen bewaard zolang dit nodig is voor het nagestreefde doeleinde, rekening houdend met wettelijke verplichtingen en de termijnen die nodig zijn voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Categorie	**Bewaartermijn of criterium**

Lidmaatschap en ledendossier	Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de in dit beleid beschreven doeleinden te verwezenlijken. Gegevens die wij niet langer nodig hebben, worden gewist. Tenzij zij moeten worden bewaard om aan een wettelijke verplichting te voldoen, worden uw gegevens 10 jaar na een eventuele beëindiging van het lidmaatschap vernietigd of geanonimiseerd.
Contact-, advies-, bijstands- of vertegenwoordigingsdossiers	Tijdens de behandeling en opvolging van het dossier en vervolgens zolang dit nodig is gelet op eventuele administratieve of juridische gevolgen en de termijnen die van toepassing zijn op de verdediging van rechten.
Financiële en boekhoudkundige gegevens	Gedurende de termijn die vereist is door de toepasselijke wettelijke, administratieve of boekhoudkundige verplichtingen.
Inschrijvingen voor activiteiten	Zolang als nodig is voor de organisatie en opvolging en, in voorkomend geval, voor de administratieve verantwoording van de activiteit.
Technische logbestanden en beveiligingsgegevens	Gedurende een beperkte termijn, bepaald op basis van de behoeften inzake beveiliging, preventie van misbruik en oplossing van incidenten.
Statistische gegevens	Wanneer identificatie niet langer noodzakelijk is, worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd.
Cookies	Volgens de termijnen die in ons Cookiebeleid zijn vermeld.

De bewaartermijnen worden periodiek opnieuw beoordeeld en kunnen worden aangepast wanneer het doeleinde of de toepasselijke verplichtingen wijzigen.

12. Hoe beschermen wij uw gegevens?

De NUOD neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang of openbaarmaking, verlies, vernietiging, wijziging of misbruik.

De toegang tot informatie is beperkt tot personen die deze nodig hebben in het kader van hun functie, mandaat of de hun toevertrouwde opdracht. De beveiligingsmaatregelen worden aangepast aan de aard van de gegevens, de vastgestelde risico's en de ontwikkeling van de gebruikte hulpmiddelen.

Aangezien geen enkel informatiesysteem absolute veiligheid kan garanderen, worden deze maatregelen regelmatig opnieuw geëvalueerd.

13. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

De NUOD neemt op basis van de in dit beleid beschreven verwerkingen geen beslissing die rechtsgevolgen voor een persoon heeft of hem anderszins in aanmerkelijke mate treft en die uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering.

14. Uw rechten

Afhankelijk van de betrokken verwerking en de rechtsgrond kunt u de rechten uitoefenen die de AVG u toekent:

Recht op inzage

- nagaan of wij persoonsgegevens over u verwerken en, indien dat het geval is, een kopie verkrijgen evenals de informatie waarin de AVG voorziet.

Recht op rectificatie

- onjuiste gegevens laten verbeteren of onvolledige gegevens laten aanvullen.

Recht op gegevenswissing

- verzoeken om uw gegevens te wissen wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan. Dit recht is niet absoluut, met name wanneer bepaalde gegevens moeten worden bewaard wegens een wettelijke verplichting of voor de verdediging van rechten.

Recht op beperking van de verwerking

- in de gevallen waarin de AVG voorziet, verzoeken om het gebruik van uw gegevens tijdelijk te beperken.

Recht van bezwaar

- om redenen die verband houden met uw specifieke situatie bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen die zijn gebaseerd op een gerechtvaardigd belang, tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn of de verwerking noodzakelijk is voor de verdediging van rechten.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

- bepaalde gegevens die u aan ons heeft verstrekt, ontvangen in een gestructureerd en gangbaar formaat wanneer de verwerking berust op toestemming of een overeenkomst en via geautomatiseerde middelen plaatsvindt, of verzoeken om rechtstreekse overdracht daarvan indien dit technisch mogelijk is.

Intrekking van toestemming

- uw toestemming te allen tijde intrekken wanneer een verwerking daarop is gebaseerd. De intrekking doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking die vóór de intrekking op toestemming was gebaseerd.

15. Hoe oefent u uw rechten uit?

U kunt uw verzoek richten aan:

dpd@unsp-nuod.be

U kunt ons ook schrijven op het volgende adres:

NUOD
Romboutsstraat 1 – 1/2
1932 Zaventem – België

Om uw gegevens te beschermen, kan de NUOD aanvullende informatie vragen wanneer er redelijke twijfel bestaat over uw identiteit. Een kopie van uw identiteitskaart wordt dus niet systematisch gevraagd.

Wij beantwoorden uw verzoek in beginsel binnen één maand na ontvangst. Wanneer het verzoek complex is of meerdere verzoeken moeten worden behandeld, kan deze termijn met twee extra maanden worden verlengd. In dat geval wordt u binnen één maand na ontvangst van uw verzoek op de hoogte gebracht van de verlenging en de redenen daarvoor.

16. Klacht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit

Als u van mening bent dat uw persoonsgegevens niet overeenkomstig de regelgeving worden verwerkt, kunt u een klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit in België:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
E-mail: contact@apd-gba.be

De praktische informatie voor het indienen van een klacht is beschikbaar op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit.

17. Cookies

Informatie over de cookies en soortgelijke technologieën die op onze website worden gebruikt, waaronder statistische cookies waarvoor toestemming vereist is, vindt u in ons Cookiebeleid.

18. Wijziging van dit beleid

Dit beleid kan worden gewijzigd om rekening te houden met de evolutie van onze activiteiten, onze hulpmiddelen, de diensten die aan leden worden aangeboden of de regelgeving. De toepasselijke versie is de versie die op de website is gepubliceerd en de meest recente datum van bijwerking vermeldt.

19. Contact

Voor vragen over dit beleid of de verwerking van uw persoonsgegevens:

NUOD
Romboutsstraat 1 – 1/2
1932 Zaventem – België
Algemeen e-mailadres: info@unsp-nuod.be
Gegevensbescherming: dpd@unsp-nuod.be